

**POLITICA DE DEVOLUCIÓN** Nuestra política de devolución se apegará estrictamente a las siguientes Clausulas:

I- De la devolución de pagos de sesiones personales.

- a)- De las sesiones personales pagadas con anticipación podrá el usuario cambiar la hora o fecha agendadas siempre y cuando el usuario hable al Tel. 3315896232 y pida el cambio de horario o día por lo menos 24 horas antes de la cita agendada.
- b)- El cambio de horario o fecha de cita solo podrá darse una sola vez y con previo aviso.
- c)- En caso de que el usuario cambie la hora o fecha de su cita más de una vez ó sin previo aviso falte a la sesión se le anotará en una base de datos y la siguiente vez se le pedirá previo pago para poder agendar.
- d)- Si el usuario no pidió el cambio de hora o fecha para su cita tendrá una tolerancia de 15 minutos y de no presentarse, la cita se dará por utilizada.
- e)- Es responsabilidad del usuario informarse del servicio que va a recibir, ya que no habrá por ningún motivo devoluciones por insatisfacción.
- f)- Si por causa de fuerza mayor el terapeuta tiene que cambiar hora o fecha de la cita para sesión, el usuario podrá pedir su devolución o agendar una nueva cita a su conveniencia.
- g)- Solo podrán cancelarse citas sin penalización si el pago fue en efectivo y dentro del mismo día de haberlo realizado.
- h)- Si el pago fue con tarjeta se le cobrará el 20% de penalización antes de hacer la devolución y solo podrá solicitarse el mismo día de la compra.

II- De la devolución del pago del curso

- a)- Sin excepción el abono de apartado de lugar de \$1000 (mil pesos m.n.m.) en cursos regulares, \$2,200 (dos mil doscientos pesos m.n.m.) de cursos exclusivos o impartidos por instructores internacionales, \$2500 (Dos mil quinientos pesos m.n.m.) en cursos de valor superior a \$8,000 (Ocho mil pesos m.n.m.), \$4500 (cuatro mil quinientos pesos m.n.m.) en cursos con valor superior a \$11,000 (once mil pesos m.n.m.) y el “hos fee” o “primer pago” completo en cualquiera que sea su cantidad en certificaciones de instructor, no tiene devolución por gastos de administración.
- b)- El abono de apartado de lugar se vuelve a cobrar en cada curso al que el usuario se inscriba y queda registrado al nombre del usuario inscrito, por lo que no es transferible.
- c)- Si el pago (independientemente del importe cubierto) fue con algún tipo de descuento, promoción, financiamiento y/o beca sin excepción no hay devoluciones, traspasos, ni cambio de fechas.
- d)- Para poder pedir la devolución del importe pagado (sin incluir el abono de apartado), es necesario pedirlo por escrito y adjuntar copia de identificación presentándolo en: La Morena 124, Chapalita, C.P. 45040, Zapopan, Jalisco ó por correo electrónico a: [contacto@mundoth.com](mailto:contacto@mundoth.com) adjuntando identificación. En caso de ser en persona el usuario deberá llevar una copia de su escrito para pedir firma de recibido del organizador y una identificación.
- e)- Para poder recibir una devolución es necesario solicitarlo por lo menos 24 horas antes del inicio del curso y apegado al inciso “f” de esta cláusula II.
- f)- Para la devolución será necesario presentar la solicitud dentro del mismo mes del pago y apegado al inciso “e” de esta cláusula II.

g)- Si el usuario se inscribe al curso y no se presenta, ni cumple los incisos “e” y/o “f” de esta cláusula (II), pierde el derecho a devolución alguna.

h)- El organizador del curso no tiene la obligación de abrir una siguiente fecha.

i)- El nombre del instructor que imparte el curso no es causa de devolución ya que el organizador solo se compromete a que sea un instructor certificado para impartir el curso, más no compromete a una persona en específico para dar el servicio.

j)- La satisfacción con el curso no es causal de devolución, ya que será responsabilidad exclusiva del usuario informarse del tipo de curso al que se inscribe antes de hacerlo.

k)- Si una persona tiene algún porcentaje de beca y no es liquidado el pago COMPLETO una semana antes del inicio del curso esa persona perderá automáticamente cualquier tipo de beca o descuento y no tendrá derecho a la devolución del importe pagado. Esto por incumplimiento de acuerdo y gastos administrativos. Sin embargo su pago estará a su disposición vigente por 12 meses a partir de la fecha de depósito y podrá hacer uso de el para aplicarlo solo en la misma modalidad de curso aunque sin beca, teniendo que pagar lo equivalente para completar el costo total del curso y siguiendo los incisos “a” y “b” de la cláusula II de este documento.

l) - En MundoTH no se aceptan personas para tomar clases de las que ya tengan certificado previo. A menos que haya pasado por lo menos 4 años de que la tomaron o lo soliciten por escrito a [contacto@mundoth.com](mailto:contacto@mundoth.com) exponiendo las razones por la que quieren volverla a tomar y nuestra Dirección les otorgue una autorización por escrito (vía correo electrónico). Si el cliente se inscribe haciendo caso omiso de esta cláusula/inciso y después solicita devolución ante la imposibilidad de acceso a la clase, no hay devolución ni transferencia.

m)- Si alguna persona se inscribe a una clase con anticipación y en el tiempo de espera para la clase decide tomarla en algún otro lugar. No hay devolución del importe pagado cualquiera que fuera la causa o cantidad.

n) - Las clases de practicante en MundoTH son solamente para quienes van a tomarlas por primera vez y en la modalidad de practicante. Si algún instructor quiere tomar alguna de las clases ofrecidas deberá ser la primera vez que tome esa clase como practicante. Si alguien se inscribe haciendo caso omiso y sin cumplir esta regla, entonces se le negará el acceso a la clase sin derecho a devolución de cualquier importe que haya pagado. Para las certificaciones ofrecidas en la modalidad de Instructor, puede tomarla el cliente cuantas veces lo desee siempre y cuando cubra el pago completo en tiempo y forma.

o) - Las becas que se otorgan a los estudiantes pueden ser revocadas en cualquier momento sin derecho a devolución en caso de haber pagado algún anticipo, previa revisión y autorización de revocación de la Dirección General a los practicantes que falten a los valores de MundoTH, ThetaHealing y compañeros de grupo y/o clase.

p) – La realización de cada curso en la fecha señalada está sujeta a contar con el mínimo de 10 personas inscritas a menos que el instructor apruebe dar la clase con un número menor. En caso de no llegarse al número mínimo de inscritos MundoTH podrá cancelar o reprogramar el curso en cuestión avisando via correo electrónico por lo menos 4 días antes de la fecha señalada a los inscritos. Los inscritos podrán optar por la devolución del importe pagado siempre y cuando su inscripción sea por primera vez y no se haya hecho ningún cambio de fecha previo por solicitud del cliente. MundoTH no se hace responsable de ningún otro gasto generado por el cliente para su inscripción como comisiones bancarias y transporte (entre otros) si existiera una cancelación por parte de la empresa con motivo no

llegar al número mínimo de inscritos y lo notificara por lo menos 4 días antes de la fecha del curso.

### III- De las clases, certificaciones y/o talleres EN LINEA:

- a)- Sin excepción el abono de apartado de lugar de \$1000 (mil pesos m.n.m.) en cursos regulares, \$2,200 (dos mil doscientos pesos m.n.m.) de cursos exclusivos o impartidos por instructores internacionales, \$2500 (Dos mil quinientos pesos m.n.m.) en cursos de valor superior a \$8,000 (Ocho mil pesos m.n.m.), \$4500 (cuatro mil quinientos pesos m.n.m.) en cursos con valor superior a \$11,000 (once mil pesos m.n.m.) y el “hos fee” o “primer pago” completo en cualquiera que sea su cantidad en certificaciones de instructor, no tiene devolución por gastos de administración.
- b)- El abono de apartado de lugar se vuelve a cobrar en cada curso al que el usuario se inscriba y queda registrado al nombre del usuario inscrito, por lo que no es transferible.
- c)- Si el pago (independientemente del importe cubierto) fue con algún tipo de descuento, promoción, financiamiento y/o beca sin excepción no hay devoluciones, traspasos, ni cambio de fechas.
- d)- Para poder pedir la devolución del importe pagado (sin incluir el abono de apartado), es necesario pedirlo por escrito y adjuntar copia de identificación presentándolo en: La Morena 124, Chapalita, C.P. 45040, Zapopan, Jalisco ó por correo electrónico a: [contacto@mundoth.com](mailto:contacto@mundoth.com) adjuntando identificación. En caso de ser en persona el usuario deberá llevar una copia de su escrito para pedir firma de recibido del organizador y una identificación.
- e)- Para poder recibir una devolución es necesario solicitarlo por lo menos 8 días naturales antes del inicio del curso y apegado al inciso “f” de esta cláusula III.
- f)- Para la devolución será necesario presentar la solicitud dentro del mismo mes del pago y apegado al inciso “e” de esta cláusula III.
- g)- En el caso de cursos en línea, si el material para la clase ya fue enviado física o digitalmente al cliente, entonces ya no hay devoluciones de ningún tipo, cualquiera que sea la circunstancia.
- h)- Si el usuario se inscribe al curso y no se presenta, ni cumple los incisos “e” y/o “f” de esta cláusula (III), pierde el derecho a devolución alguna.
- i)- El organizador del curso no tiene la obligación de abrir una siguiente fecha.
- j)- El nombre del instructor que imparte el curso no es causa de devolución ya que el organizador solo se compromete a que sea un instructor certificado para impartir el curso, más no compromete a una persona en específico para dar el servicio.
- k)- La satisfacción con el curso no es causal de devolución, ya que será responsabilidad exclusiva del usuario informarse del tipo de curso al que se inscribe antes de hacerlo.
- l)- Si una persona tiene algún porcentaje de beca y no es liquidado el pago COMPLETO una semana antes del inicio del curso esa persona perderá automáticamente cualquier tipo de beca o descuento y no tendrá derecho a la devolución del importe pagado. Esto por incumplimiento de acuerdo y gastos administrativos. Sin embargo su pago estará a su disposición vigente por 12 meses a partir de la fecha de depósito y podrá hacer uso de el para aplicarlo solo en la misma modalidad de curso aunque sin beca, teniendo que pagar lo equivalente para completar el costo total del curso y siguiendo los incisos “a” y “b” de la cláusula III de este documento.

m) - En MundoTH no se aceptan personas para tomar clases de las que ya tengan certificado previo. A menos que haya pasado por lo menos 4 años de que la tomaron o lo soliciten por escrito a [contacto@mundoth.com](mailto:contacto@mundoth.com) exponiendo las razones por la que quieren volverla a tomar y nuestra Dirección les otorgue una autorización por escrito (vía correo electrónico). Si el cliente se inscribe haciendo caso omiso de esta cláusula/inciso y después solicita devolución ante la imposibilidad de acceso a la clase, no hay devolución ni transferencia.

n)- Si alguna persona se inscribe a una clase con anticipación y en el tiempo de espera para la clase decide tomarla en algún otro lugar. No hay devolución del importe pagado cualquiera que fuera la causa o cantidad.

o) - Las clases de practicante en MundoTH son solamente para quienes van a tomarlas por primera vez y en la modalidad de practicante. Si algún instructor quiere tomar alguna de las clases ofrecidas deberá ser la primera vez que tome esa clase como practicante. Si alguien se inscribe haciendo caso omiso y sin cumplir esta regla, entonces se le negará el acceso a la clase sin derecho a devolución de cualquier importe que haya pagado. Para las certificaciones ofrecidas en la modalidad de Instructor, puede tomarla el cliente cuantas veces lo desee siempre y cuando cubra el pago completo en tiempo y forma.

p) - Las becas que se otorgan a los estudiantes pueden ser revocadas en cualquier momento sin derecho a devolución en caso de haber pagado algún anticipo, previa revisión y autorización de revocación de la Dirección General a los practicantes que falten a los valores de MundoTH, ThetaHealing y compañeros de grupo y/o clase.

q) – La realización de cada curso en la fecha señalada está sujeta a contar con el mínimo de 10 personas inscritas a menos que el instructor apruebe dar la clase con un número menor. En caso de no llegarse al número mínimo de inscritos MundoTH podrá cancelar o reprogramar el curso en cuestión avisando vía correo electrónico por lo menos 4 días antes de la fecha señalada a los inscritos. Los inscritos podrán optar por la devolución del importe pagado siempre y cuando su inscripción sea por primera vez y no se haya hecho ningún cambio de fecha previo por solicitud del cliente. MundoTH no se hace responsable de ningún otro gasto generado por el cliente para su inscripción como comisiones bancarias y transporte (entre otros) si existiera una cancelación por parte de la empresa con motivo no llegar al número mínimo de inscritos y lo notificara por lo menos 4 días antes de la fecha del curso.

r)- Si por alguna razón el cliente cancela su participación pero ya recibió el material en físico, para bien de contar con una devolución, tendrá que cumplir con los criterios de las cláusulas anteriores, además cubrir el costo que generó el envío de ese material y regresarlo a MundoTH por sus propios medios. El material deberá estar en el sobre cerrado tal como se recibió. En caso de que el sobre este abierto se descontará de la devolución que en su momento conforme a lo anterior descrito aplicara y se descontará el valor del libro (costos de libros pueden consultarse en [www.editorialmth.com](http://www.editorialmth.com)) y el costo del manual, que será: \$2000 (dos mil pesos m.n.m) en caso de cursos de practicante con valor inferior a \$5000 (cinco mil pesos m.n.m), en caso de cursos de practicante con valor entre \$5001 (cinco mil un pesos m.n.m.) y \$9,000 (nueve mil pesos m.n.m.) el valor del manual será \$4500 (cuatro mil quinientos pesos m.n.m.), en caso de cursos de practicante con valor superior a los \$9001 (nueve mil un pesos m.n.m.) el costo del manual será de \$8000 (ocho mil pesos m.n.m.).

s)- En caso de certificaciones de instructor en línea cualquier devolución deberá someterse a las condiciones del Instituto que imparte la clase. Solo lo concerniente al pago de “host fee” o “primer pago” se refleja según estas políticas de cancelación y/o devolución.

IV- Acerca del tipo de cambio o moneda aplicable:

a)- Las clausulas anteriores describen en Moneda Nacional Mexicana, sin embargo debe considerarse el porcentaje proporcional en caso de que el servicio haya sido ofrecido en otra moneda por el país de ubicación del cliente. El cual NO atiende a una simple conversión de moneda, sino a la proporción de estos importes según el costo que se le dio a la persona en su moneda local.

Cualquier modificación a estas políticas de devolución se publicará en el sitio web [www.mundoth.com](http://www.mundoth.com)

ATENTAMENTE

DIRECCIÓN GENERAL

ÚLTIMA REVISIÓN: 20 DE FEBRERO 2020